

● ALGEMENE VOORWAARDEN · VERSIE 1.0

Websiteprojecten en onderhoud

De afspraken voor het ontwerpen, bouwen en onderhouden van websites voor ondernemers. Helder opgeschreven, zodat je vooraf weet waar je aan toe bent.

DATUM

27 september 2026

KVK

91107083

ADRES

Griend 37 36, 8225 TJ Lelystad

CONTACT

noah@searchascent.com

06 40 96 10 75

EVEN VOORAF

SearchAscent is de eenmanszaak van Noah Bosman. Waar in deze voorwaarden "ik" of "mij" staat, bedoel ik SearchAscent. Ik heb geprobeerd alles zo helder mogelijk op te schrijven. Is iets onduidelijk, vraag het me dan voordat je akkoord geeft.

INHOUD

1	Begrippen	11	Domeinnaam en e-mail
2	Toepasselijkheid	12	Intellectueel eigendom
3	Offerte en totstandkoming	13	Overdracht bij vertrek
4	Uitvoering	14	Resultaten en vindbaarheid
5	Medewerking en aanlevering van inhoud	15	Aansprakelijkheid
6	Feedbackrondes en meerwerk	16	Privacy
7	Oplevering en acceptatie	17	Overmacht
8	Prijzen en betaling	18	Tussentijds stoppen
9	Onderhoudsabonnement	19	Referenties
10	Hosting en diensten van derden	20	Wijziging van deze voorwaarden
		21	Toepasselijk recht en geschillen

01 Begrippen

Opdrachtgever	De onderneming die mij een opdracht geeft of aan wie ik een offerte stuur.
Offerte	Mijn schriftelijke aanbod, per e-mail of als document, met daarin de omschrijving van het werk, de prijs en de planning.
Project	Het ontwerpen en bouwen van een website zoals omschreven in de offerte.
Website	De website die ik in het kader van het project voor de opdrachtgever maak, inclusief de bijbehorende bestanden en code.
Inhoud	Teksten, foto's, logo's, prijzen en ander materiaal dat op de website komt.
Onderhoudsabonnement	De doorlopende dienst waarin ik de website host, bewaak en kleine wijzigingen doorvoer, zoals omschreven in artikel 9.
Meerwerk	Werk dat niet in de offerte of het onderhoudsabonnement is opgenomen.
Schriftelijk	Op papier of per e-mail.

02 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor al mijn offertes en overeenkomsten voor websiteprojecten en onderhoudsabonnementen.
- 2.2 Ik werk voor ondernemers. Is de opdrachtgever een consument, dan gaan de wettelijke regels voor consumenten voor op deze voorwaarden waar die regels dat vereisen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij ik daar schriftelijk mee akkoord ben gegaan.
- 2.4 Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Bij tegenstrijdigheid gaat de offerte voor op deze voorwaarden.
- 2.5 Is een bepaling in deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden. We vervangen de ongeldige bepaling dan door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

03 Offerte en totstandkoming

- 3.1 Mijn offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders staat.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert. Een akkoord per e-mail of WhatsApp is voldoende.
- 3.3 Wat binnen het project valt, staat in de offerte. Wat daar niet in staat, is meerwerk.
- 3.4 Kennelijke vergissingen of fouten in een offerte binden mij niet.

04 Uitvoering

- 4.1 Ik voer de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Dat is een inspanningsverplichting: ik beloof mijn best, geen bepaald resultaat.
- 4.2 Ik mag bij de uitvoering gebruikmaken van diensten van derden, zoals hostingpartijen, domeinregistreurs en software. Ik gebruik ook AI-hulpmiddelen bij het bouwen en schrijven. Het eindresultaat controleer ik zelf.
- 4.3 Een planning of opleverdatum in de offerte is een streefdatum. Loopt het project uit, dan laat ik dat zo snel mogelijk weten. Een overschreden streefdatum geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij we schriftelijk een vaste deadline hebben afgesproken.

05 Medewerking en aanlevering van inhoud

- 5.1 De opdrachtgever levert op tijd alles aan wat ik nodig heb, zoals teksten, foto's, logo's, prijzen en toegang tot het domein en bestaande accounts.
- 5.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat hij het recht heeft om de aangeleverde inhoud te gebruiken, en dat die inhoud geen rechten van anderen schendt, zoals auteursrechten op foto's. De opdrachtgever vrijwaart mij voor aanspraken van derden hierover.
- 5.3 Als ik teksten schrijf of herschrijf, controleert de opdrachtgever die op juistheid voordat de website live gaat. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website, zoals prijzen, openingstijden en beloftes aan zijn klanten.
- 5.4 Heeft de opdrachtgever de gevraagde inhoud 4 weken na mijn verzoek nog niet aangeleverd, dan mag ik de website opleveren met de bestaande of tijdelijke inhoud en het resterende bedrag factureren. Het later plaatsen van inhoud is dan meerwerk.
- 5.5 Ligt een project door de opdrachtgever langer dan 3 maanden stil, dan mag ik het uitgevoerde werk factureren en het project afsluiten.

06 Feedbackrondes en meerwerk

- 6.1 In de prijs van een project zijn twee feedbackrondes inbegrepen, tenzij de offerte iets anders vermeldt. Per ronde bundelt de opdrachtgever zijn feedback en stuurt die binnen 10 werkdagen.
- 6.2 Extra feedbackrondes en meerwerk reken ik tegen mijn uurtarief van €65 excl. btw, of tegen een vaste prijs die we vooraf afspreken.
- 6.3 Ik voer meerwerk pas uit nadat de opdrachtgever daar schriftelijk mee akkoord is gegaan.

07 Oplevering en acceptatie

- 7.1 Ik lever de website op door hem online te zetten of door de opdrachtgever een testlink te sturen.
- 7.2 De opdrachtgever heeft 10 werkdagen na oplevering om fouten te melden. Daarna, of zodra de website live staat, geldt de website als geaccepteerd.
- 7.3 Kleine fouten die het gebruik van de website niet in de weg staan, zijn geen reden om de acceptatie te weigeren. Die los ik op na acceptatie.
- 7.4 Fouten in mijn eigen werk die binnen 30 dagen na acceptatie worden gemeld, herstel ik kosteloos. Dit geldt niet voor fouten die zijn ontstaan door wijzigingen van de opdrachtgever of derden.

08 Prijzen en betaling

- 8.1 Al mijn prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
- 8.2 Voor een project factureer ik 50% bij akkoord op de offerte en 50% bij oplevering, tenzij de offerte iets anders vermeldt.
- 8.3 Het onderhoudsabonnement factureer ik per maand vooruit. De opdrachtgever kan daarvoor een machtiging voor automatische incasso afgeven.
- 8.4 De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- 8.5 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan stuur ik eerst een herinnering. Blijft betaling daarna uit, dan is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente en de wettelijke incassokosten verschuldigd.
- 8.6 Zolang een factuur openstaat, mag ik mijn werk en het onderhoud opschorten. Ik laat dit vooraf schriftelijk weten.
- 8.7 Ik mag de prijs van het onderhoudsabonnement één keer per jaar aanpassen. Ik kondig dat minstens 1 maand vooraf aan. De opdrachtgever mag het abonnement dan opzeggen per de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

09 Onderhoudsabonnement

- 9.1 Het onderhoudsabonnement gaat in op de dag dat de website live gaat, of na de gratis periode als die in de offerte staat. Na een eventuele gratis periode loopt het abonnement automatisch door tegen het bedrag uit de offerte.
- 9.2 In het onderhoudsabonnement zit:
 - hosting van de website en een SSL-certificaat;
 - bewaking of de website bereikbaar is en of het contactformulier werkt;
 - kleine wijzigingen tot in totaal 30 minuten per maand, zoals nieuwe prijzen, openingstijden, een foto of een korte tekst. Niet gebruikte minuten zijn niet opspaarbaar;
 - hulp bij domein- en DNS-instellingen die met de website te maken hebben;
 - eens per kwartaal een controle van snelheid, bereikbaarheid en de koppeling met het Google-bedrijfsprofiel.
- 9.3 Niet in het onderhoudsabonnement zitten onder meer: nieuwe pagina's, nieuwe functies, een nieuw ontwerp, het schrijven van nieuwe teksten, fotografie, zoekmachineadvertenties en SEO-trajecten. Dat is meerwerk.
- 9.4 Ik streef ernaar wijzigingsverzoeken binnen 2 werkdagen te verwerken. Bij drukte of vakantie kan dat langer duren.
- 9.5 Het onderhoudsabonnement is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan schriftelijk.

10 Hosting en diensten van derden

- 10.1 Ik host websites via gespecialiseerde partijen, zoals Vercel. Hun voorwaarden en beschikbaarheid vallen buiten mijn invloed.
- 10.2 Ik garandeer niet dat de website altijd en zonder onderbrekingen bereikbaar is. Bij een storing die ik opmerk of die gemeld wordt, zorg ik er zo snel mogelijk voor dat de website weer werkt.
- 10.3 Kosten van externe diensten die de opdrachtgever specifiek nodig heeft, zoals een betaald boekingsstelsel of betaalde lettertypen, zijn voor de opdrachtgever, tenzij de offerte iets anders vermeldt.

11 Domeinnaam en e-mail

- 11.1 De domeinnaam staat op naam van de opdrachtgever. Registreer ik een domeinnaam voor de opdrachtgever, dan doe ik dat op zijn naam en reken ik de registratiekosten door.
- 11.2 E-mail op het domein valt niet onder mijn dienstverlening, tenzij we dat schriftelijk afspreken. Voordat ik DNS-instellingen wijzig, vraag ik na waar de e-mail draait. De opdrachtgever zorgt voor juiste informatie en toegang. Ik ben niet aansprakelijk voor storingen in e-mail die ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie.

12 Intellectueel eigendom

- 12.1 Na volledige betaling van het project krijgt de opdrachtgever de rechten op het ontwerp dat specifiek voor zijn website is gemaakt en op de teksten die ik voor hem heb geschreven.
- 12.2 Mijn templates, herbruikbare onderdelen, code en werkwijzen blijven van mij. De opdrachtgever krijgt daarop een blijvend, niet-exclusief en overdraagbaar gebruiksrecht voor zijn eigen website. Ik mag dezelfde onderdelen ook voor andere klanten gebruiken.
- 12.3 Onderdelen van derden, zoals open-sourcesoftware, lettertypen en stockfoto's, vallen onder de licenties van die derden.
- 12.4 Zolang het project niet volledig is betaald, blijven alle rechten bij mij en mag de opdrachtgever de website niet gebruiken buiten een testomgeving.

13 Overdracht bij vertrek

- 13.1 De opdrachtgever zit niet aan mij vast. Na opzegging van het onderhoudsabonnement en betaling van alle openstaande facturen lever ik op verzoek de broncode van de website aan en help ik bij het overzetten van het domein.
- 13.2 Tot 1 uur werk voor de overdracht is kosteloos. Meer werk reken ik tegen mijn uurtarief.
- 13.3 Na afloop van het onderhoudsabonnement ben ik niet meer verantwoordelijk voor de hosting, bereikbaarheid of het onderhoud van de website.

14 Resultaten en vindbaarheid

- 14.1 Ik bouw websites met aandacht voor snelheid, gebruiksgemak en vindbaarheid. Ik geef geen garantie op posities in Google of andere zoekmachines, op aantallen bezoekers of aanvragen, of op omzet. Die hangen ook af van factoren buiten mijn invloed.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever voor het betreffende project heeft betaald. Bij het onderhoudsabonnement is dat maximaal het bedrag van de laatste 3 maanden.
- 15.2 Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet, gemiste opdrachten, reputatieschade of verlies van gegevens.
- 15.3 Ik ben niet aansprakelijk voor schade door storingen of fouten bij derden, zoals hostingpartijen, domeinregistrateurs of boekingssystemen, en niet voor schade door inhoud die de opdrachtgever heeft aangeleverd of goedgekeurd.
- 15.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant.
- 15.5 Een aanspraak op schadevergoeding moet binnen 12 maanden nadat de opdrachtgever de schade ontdekte schriftelijk bij mij gemeld zijn. Daarna vervalt het recht op vergoeding.

16 Privacy

- 16.1 Komen via de website persoonsgegevens binnen, bijvoorbeeld via een contactformulier, dan is de opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk. Voor zover ik die gegevens verwerk, doe ik dat alleen in opdracht van de opdrachtgever. Op verzoek sluiten we een verwerkersovereenkomst.
- 16.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een privacyverklaring en cookiemelding op zijn website die passen bij zijn bedrijf. Ik kan helpen bij de technische inrichting.
- 16.3 Hoe ik zelf met persoonsgegevens omga, staat in mijn privacybeleid op searchascent.com/privacybeleid.

17 Overmacht

- 17.1 Kan ik door overmacht mijn verplichtingen niet nakomen, zoals bij ziekte, storingen bij derden of internetstoringen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang de overmacht duurt.
- 17.2 Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen we allebei de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Het werk dat ik tot dan heb gedaan, wordt naar verhouding betaald.

18 Tussentijds stoppen

- 18.1 Stopt de opdrachtgever het project voordat het is opgeleverd, dan betaalt hij het werk dat ik tot dan heb gedaan, met als minimum de eerste termijn van 50%.
- 18.2 Ik mag de overeenkomst schriftelijk ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en dat na een schriftelijke herinnering niet binnen een redelijke termijn herstelt.

19 Referenties

- 19.1 Ik mag de naam van de opdrachtgever noemen en de website laten zien als voorbeeld van mijn werk, tenzij de opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

20 Wijziging van deze voorwaarden

- 20.1 Ik mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen voor lopende onderhoudsabonnementen kondig ik minstens 1 maand vooraf aan. Is de opdrachtgever het niet eens met een wijziging, dan mag hij het abonnement opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 Op alle overeenkomsten met mij is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Bij een meningsverschil zoeken we eerst samen naar een oplossing. Lukt dat niet, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland bevoegd.



SearchAscent · Noah Bosman · KvK 91107083
Algemene voorwaarden websiteprojecten, versie 1.0 · 27 september 2026